

## **ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИ ДАННИ НА „РЕНТАЛ ГРУП” ЕООД**

*Тази политика е в сила от 25 май 2018 година.*

### **1. Обща информация**

Настоящата политика за защита на личните данни описва какви са принципите на обработка, правата Ви във връзка с Вашите лични данни, които са ни предоставени, как и защо ги обработваме, как са защитени и как и за какъв период се съхраняват.

Политиката се отнася за обработката на Вашите лични данни, независимо дали са ни предоставени лично от Вас, на хартиен носител, по телефона или по имейл, както и дали предоставените данни са обработени по електронен път или на хартиен носител.

Политика за защита на лични данни означава и обхваща всяка информация, отнасяща се до Вас или информация, която позволява пряко или косвено да бъдете идентифицирани.

Целта на тази политика е да определи съответното законодателство и да опише стъпките, които дружеството предприема, за да гарантира, че дейността му е в съответствие с него.

„Рентал груп” ЕООД събира и обработва личните Ви данни, във връзка с използването на услугите, които предлагаме и за сключване на видовете договори между нашето Дружество и Вас, в качеството си на наш клиент, доставчик или служител. В тази връзка ние сме задължени да идентифицираме надлежно всеки клиент, доставчик или служител, което също така е във Ваш интерес и за Ваша собствена сигурност.

### **2. Определения**

В рамките на GDPR са изброени общо 26 определения и не е уместно те да бъдат възпроизведени тук. Въпреки това, най-фундаменталните определения по отношение на тази политика са следните

- **„Лични данни“** са дефинирани като:  
*всяка информация, свързана с идентифицирано физическо лице или физическо лице, което може да бъде идентифицирано („субект на данни“); физическо лице, което може да бъде идентифицирано, е лице, което може да бъде идентифицирано, пряко или непряко, по-специално чрез идентификатор като име, идентификационен номер, данни за местонахождение, онлайн идентификатор или по един или повече признаци, специфични за физическата, физиологичната, генетичната, психическата, умствената, икономическата, културната или социална идентичност на това физическо лице;*
- **„Обработване“** означава:

всяка операция или съвкупност от операции, извършвана с лични данни или набор от лични данни чрез автоматични или други средства като събиране, записване, организиране, структуриране, съхранение, адаптиране или промяна, извличане, консултиране, употреба, разкриване чрез предаване, разпространяване или друг начин, по който данните стават достъпни, подреждане или комбиниране, ограничаване, изтриване или унищожаване;

• **„Администратор“** означава:

физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друга структура, която сама или съвместно с други определя целите и средствата за обработването на лични данни; когато целите и средствата за това обработване се определят от правото на Съюза или правото на държава членка, администраторът или специалните критерии за неговото определяне могат да бъдат установени в правото на Съюза или в правото на държава членка;

**3. Администратор на личните данни**

„Рентал груп” ЕООД, вписано в Търговски регистър при Агенцията по вписванията с ЕИК 200771286, седалище и адрес на управление гр. Пловдив, ж.к. „Тракия”, бл. 188 и адрес за кореспонденция в гр. Пловдив, ул. „Нестор Абаджиев” № 24,

e-mail: [rentalgroup.correspondance@gmail.com](mailto:rentalgroup.correspondance@gmail.com)

*Информация за връзка с длъжностното лице по защита на личните данни*

Данни за кореспонденция: гр. Пловдив, ул. „Нестор Абаджиев” № 24

e-mail: [rentalgroup.correspondance@gmail.com](mailto:rentalgroup.correspondance@gmail.com)

*Информация за връзка с компетентния надзорен орган*

Наименование: Комисия за защита на личните данни

Данни за кореспонденция: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2

Телефон: 02 915 3 518

Факс: 029151525

Email: [kzld@government.bg](mailto:kzld@government.bg), [kzld@cpdp.bg](mailto:kzld@cpdp.bg)

Уеб сайт: [www.cpdp.bg](http://www.cpdp.bg)

**4. Принципите ни при обработка на Вашите лични данни са:**

- Добросъвестно и законосъобразно обработване на личните Ви данни през целия процес;
- Личните данни, които „Рентал груп” ЕООД обработва, се събират за конкретни и легитимни цели и не се обработват по начин, несъвместим с тези цели;
- Предприемане на всички мерки, за да се гарантира своевременното изтриване или коригиране на неточни лични данни, като се имат предвид целите, за които те се обработват.

- Осигуряване на ниво на сигурност с прилагане на подходящи технически и организационни мерки, защита от унищожаване или повреждане и поверителност на обработването.

#### **5. Личните данни, които събираме в зависимост от целта на обработване**

Данните от Вашия документ за самоличност които ни позволяват да Ви идентифицираме са:

- Трите Ви имена;
- Единен граждански номер/личен номер на чужденец;
- номер и дата на документ за самоличност;
- номер и дата на свидетелство за управление на МПС и номер на талон за контролни точки

Данни за контакт с Вас:

- Трите Ви имена;
- Постоянен адреси / или адрес за кореспонденция;
- Мобилен/ стационарен телефонен номер;
- Ваш имейл адрес;

В случай, че финансираме закупуването на избран от Вас автомобил ни е необходима информация и относно:

- Данни за превозното средство, марка, модел, ДК номер, шаси и др.;
- Данни от документ за правоуправление на превозно средство.
- Информация за Вашата месторабота и професия;
- Финансова информация за Вас като доходи, задължения към Кредитори, както и информация за имущественото Ви състояние.
- Информация за номер на банкова сметка или друга платежна информация необходима във връзка с плащанията, направени от и/или към Дружеството;
- Информация за произхода на средствата, с които ще заплащате задълженията си.

Когато посетите офиса на „Рентал груп” ЕООД или се свързвате с нас чрез електронна поща или телефон, може да обработим информацията, която ни предоставите, както и да пазим кореспонденцията, като например:

- Дата и час на направено от Вас потвърждаване или даване на съгласие в случаите, когато са направени по електронен път.
- Личните данни, които могат да бъдат обработени от нас, включват и всякакъв вид съобщения като писма, имейли, съобщения по електронен път, молби, жалби и тнт.
- Записи от видеонаблюдение при посещение в офиса ни на адрес гр. Пловдив, ул. „Нестор Абаджиев” № 24. Ние спазваме изцяло законоустановените изисквания за монтиране и ползване на камери за видео наблюдение. Ще бъдете уведомени чрез стикер, разположен на видимо място.

**6. Къде съхраняваме и трансферираме данните ви**

- Информацията, която предоставяте се съхранява единствено на нашите сървъри и само за целите на сключените договори с нас.
- Във всички други случаи ние ще обработваме, разкриваме или споделяме вашите лични данни, единствено ако е изискуемо по закон или когато се изисква с цел да се съобразим и да спазим законови и правни изисквания.
- Вие имате право да се откажете от съхранението на личните ви данни по всяко време, като се свържете с нас на посочените контакти.

**7. Основание и цели за обработване на Личните Ви данни и защо са ни необходими**

„Рентал груп” ЕООД обработва Вашите лични данни въз основа на следните правни основания:

- За да сключи договор с Вас и да гарантира неговото изпълнение или за предприемане на стъпки по Ваше искане преди сключването на договор, както и за да прилагаме правата си, произтичащи от сключени с Вас Договори;
- За спазване на законово задължение;
- Услугите поискани от Вас и предоставяни въз основа и съгласно Вашето искане и / или на основание Договор, сключен между Вас и „Рентал груп” ЕООД;
- Осигуряване на цялостно обслужване и изпълнение на Ваши искания съгласно Договор или искане;
- Установяване на Вашата самоличност;
- за събиране на дължимите суми произтичащи от сключения между Вас и „Рентал груп” ЕООД Договор;
- Съдействие от нас във връзка с Услугите, които ползвате при нас;
- Изпращане на различни известия посредством куриерски услуги, телефон, имейл и др.;
- Отговор и обработка на подадени от Вас молби, жалби, искания;

**8. Срок за съхранение**

Ние съхраняваме и обработваме Вашите лични данни за целия срок на Договора, който сте сключили с нас и ги съхраняваме за период от 10 (десет) години след прекратяването му. В случай, че сте подали заявление за финансиране, но не сте сключили Договор с нас Вашите лични данни се съхраняват за период от 1 (една) година.

След изтичането на сроковете за съхранение, Дружеството следва процедура за унищожение на документи и / или изтриване на Вашите лични данни. Случаите в които Вашите данни не подлежат на унищожение са освен, ако те са необходими за разглеждане на ваша молба, жалба, искане към нас или съдебно производство.

Записите от видеокамерите се пазят 30 (тридесет) дни. Случаите в които се съхраняват за по-дълъг период от време са когато:

- Записите ще бъдат използвани като доказателство;
- За извършено престъпление или нередност;
- Ще бъдат използвани като доказателство за щета;
- За да се идентифицира престъпник, нарушител на обществения ред, свидетел или жертва и др.

**9. Спазване на законово изискване и споделяне на лични данни с трети лица:**

- Дружеството може да предостави информация на Комисията за защита на потребителите или трети лица, предвидени в Закона за защита на потребителите, на Комисията за защита на личните данни и всички други публични органи съгласно приложимото законодателство; на КАТ или ДАИ при техни проверки във връзка с Закона за движението по пътищата или съответни подзаконовни актове;
- За предотвратяване на измами;
- За целите на събиране на вземания, произтичащи от сключени с Вас договори;
- Предоставяне на информация на компетентни органи, институции и трети лица, в рамките на правомощията, които имат;
- В рамките на съдебно производство, съобразно изискванията на приложимите към производството процесуални и материалноправни нормативни актове;
- Задължения, предвидени в Закона за счетоводството и Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и други свързани нормативни актове, във връзка с воденето на правилно и законосъобразно счетоводство;
- Доказване на транзакции и комуникация;
- Предотвратяване на незаконосъобразни действия и такива, които са в противоречие с нашите условия за съответните Услуги;

Вашите лични данни могат да бъдат прехвърлени на трети лица, при условие, че съществуват правни основания за прехвърлянето.

Вашите лични данни се получават и обработват от служителите на „Рентал груп” ЕООД и Дружества, с които имаме сключени споразумения за законосъобразна обработка на лични данни, които се нуждаят от тази информация за изпълнение на договорни, законови и регулаторни задължения. Освен това можем да разкрием Ваши лични данни, доколкото считаме, че такова разкриване или предаване е необходимо за удовлетворяване на посочените по-горе цели, на следните получатели:

- Лица и / или Дружества, които по възлагане поддържат оборудване, софтуери и хардуери, както и извършват различни услуги, свързани с комуникация, мрежата на Дружеството, имейли, техническа поддръжка и др.;
- Пощи и куриерски фирми, с оглед изпращане на пратки, съдържащи договори, споразумения, пълномощни или други документи при необходимостта от удостоверяване на самоличността при връчването им;

- Застрахователни компании и застрахователни посредници при сключване на застраховки за превозните средства обект на договора Ви с нас.
- Лизингови компании, финансови институции и банки, от които ползваме финансиране както и за обслужване на плащанията, извършени от или към Вас;
- Компетентни органи, институции на които сме длъжни да предоставим лични данни по силата на действащото законодателство, като например –прокуратура, ДАНС, правораздавателни органи (съдилища и др), Комисия за защита на потребителите, Комисия за защита на личните данни, КАТ, ДАИ и др.;
- Адвокати, нотариуси, частни и държавни съдебни изпълнители, с цел изпълнение или приложение на Договора.

Интернет не е най- сигурния начин за комуникация и съществува опасност от злоупотреби с данни и информация. „Рентал груп” ЕООД не може да гарантира, че размяната на данни чрез интернет е без риск от кибер атаки, ние работим усилено и сме взели всички мерки, които са в съответствие с приложимите изисквания за защита на данните, за да поддържаме физически, електронни и процедурни гаранции за защита на Вашите лични данни.

#### **10. Вашите права, свързани с обработването на лични данни и Как ги защитаваме**

Във всеки момент, докато съхраняваме или обработваме личните Ви данни, имате следните права:

- **Право на достъп:** По Ваше искане можете да получавате информация относно обработването на Вашите лични данни и копие от тези лични данни, както и информация относно целите на обработването;
- **Право на корекция:** Ако считате, че личните Ви данни са неточни или непълни, по Ваше искане „Рентал груп” ЕООД коригира, изтрива или спира обработването на лични данни, което не е в съответствие с изискванията на законодателството;
- **Право на възражение:** Вие имате право да подадете възражение срещу обработването на личните Ви данни, когато обработването на личните данни се основава на легитимен интерес от страна на „Рентал груп” ЕООД. „Рентал груп” ЕООД ще разгледа възражението Ви в най- кратките възможни срокове и ще Ви информира писмено за своето становище. След разглеждане на възражението, „Рентал груп” ЕООД ще преустанови обработването на личните Ви данни и ще информира всички страни, на които данните са били законосъобразно предоставени, за полученото възражение и за предприетите въз основа на него мерки. Все пак, в някои случаи „Рентал груп” ЕООД може да има необорими легитимни причини да продължи обработването, дори след като е получено възражение от Ваша страна (например в случай на съдебни действия, разследване на измами и др.). В тези случаи „Рентал груп” ЕООД ще се свърже с Вас, за да изясни причините, поради които „Рентал груп” ЕООД продължава да обработва лични Ви данни.

- **Право на оттегляне на съгласие:** По Ваше искане имате право, по всяко време, да го оттеглите съгласието си за обработване на Вашите лични данни;
- **Право на преносимост на данните:** Вие имате право, когато е правно приложимо или когато е технически възможно, Вашите лични данни, които сте ни предоставили, да Ви бъдат върнати или да поискате „Рентал груп” ЕООД да препрати / прехвърли тези данни към друг администратор.

Ако желаете допълнителна информация или да упражните правата си, посочени по-горе, моля изпратете писмо или имейл на контактите, посочени в тази Политика, като с оглед защитата на личните Ви данни ще е необходимо да се идентифицирате.

Всяко едно от посочените права Вие може да упражните във всеки един момент, като изпратите писмено искане до адреса на дружеството: гр. Пловдив, ул. „Нестор Абаджиев” № 24 или по електронен път, адресиран до: [rentalgroup.correspondance@gmail.com](mailto:rentalgroup.correspondance@gmail.com).

Всяко от тези права се подкрепя от подходящи процедури, прилагани от „Рентал груп” ЕООД, които позволяват предприемането на необходимите действия в сроковете, посочени в GDPR.

Тези срокове са посочени в Таблица 1.

<b>Искане на субекта на данни</b>	<b>Срок</b>
Правото да бъде информиран	Когато данните са събрани (ако са предоставени от субекта на данни) или в рамките на един месец (ако не са предоставени от субекта на данни)
Правото на достъп	Един месец
Правото на коригиране	Един месец
Правото за изтриване	Без неоправдано забавяне
Правото да се ограничи обработката	Без неоправдано забавяне
Правото на преносимост на данни	Един месец
Право на възражение	При получаване на възражение
Права във връзка с автоматизираното вземане на решения и профилиране - неприложимо.	Неприложимо

Таблица 1 – Срокове за искане на субекта на данни

Сигурността на Вашите лични данни е важна за нас и затова Ние прилагаме различни организационни и технически мерки, за да гарантираме, че Вашите данни са защитени и запазени поверителни. Разполагаме със системи и процедури за предотвратяване на неоторизиран достъп, неправилно модифициране или оповестяване, злоупотреба или загуба на информация. Ние защитаваме Вашите лични данни като поддържаме физически, електронни и процедурни мерки и правила в съответствие с приложимите закони и разпоредби. Част от мерките, които прилагаме за осигуряване на високо ниво

на сигурност по отношение на управлението на личните данни, включват, наред с други:

- Минимизиране – личните данни, които изискваме от Вас, са уместни и са ограничени само до това, което е необходимо във връзка с целите, за които се обработват;
- Строг вътрешен контрол върху достъпа до лични данни – достъпът до Вашите лични данни е разрешен само на тези наши служители, които се нуждаят от тази информация, за да упражняват правилно своите професионални задължения;
- Осигуряване на текущо обучение по защита на личните данни на всички наши служители и постоянен вътрешен контрол по прилагането на мерките за поверителност.

Моля, имайте предвид, че Вие също играете важна роля в защитата на Вашите лични данни.

Предвид естеството на комуникационната технология и технологията за обработка на информацията, не можем да гарантираме, че информацията, по време на предаване чрез интернет или докато се съхранява в нашите системи или по друг начин, ще бъде абсолютно безопасна от проникване на други хора.

#### **11. Ползване на услугите на „Рентал груп” ЕООД от непълнолетни**

Услугите, които „Рентал груп” ЕООД предоставя, са забранени за лица под 18-годишна възраст и ние не предоставяме каквито и да е услуги на такива лица, нито обработваме техни лични данни. Ако считате, че лице под 18-годишна възраст ни е предоставило незаконосъобразно свои лични данни, моля, свържете се с нас незабавно и ще предприемем стъпки за изтриването на такава информация.

#### **12. Промени в политиката за защита на личните данни**

Запазваме правото си да променяме тази Политика съгласно приложимото законодателство и добрите практики. Своевременно ще Ви информираме за това като публикуваме промените на интернет страницата ни, Вие също периодично бихте могли да я преглеждате, за да установявате как защитаваме вашите лични данни.